



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

## PROGRAMA: FORMACIÓN Y GESTIÓN INTEGRAL DEL CONOCIMIENTO EN RED

(Sabiduría de todos para todos)

### INTRODUCCIÓN

Plena inclusión, tras más de 50 años de funcionamiento, acumula un importante caudal de conocimiento, experiencia y buena práctica. Tras recibir la subvención por parte del Ministerio de sanidad, consumo, y bienestar social, por el tramo 0.7 estatal, se ha podido estructurar un programa de formación y gestión del conocimiento, que nos ha permitido identificar, organizar, generar y transferir, tanto el conocimiento adquirido a lo largo de nuestra historia, como el nuevo, y ponerlo a disposición de nuestras organizaciones, profesionales, voluntariado y entorno.

El programa pretende a través de la gestión del conocimiento, de la formación, y el trabajo en red, aumentar la profesionalización de los servicios y entidades, y cualificar y desarrollar competencias de los profesionales, independientemente del perfil laboral.

En el presente informe queremos recoger el resultado obtenido en 2019 al ejecutar este proyecto, en cuanto a la formación realizada y a la gestión del conocimiento.

### ANTECEDENTES

El movimiento asociativo Plena inclusión integra más de 900 entidades, 40.000 profesionales, 8.000 voluntarios prestando servicios a más de 140.000 personas con discapacidad intelectual y sus familias en todas las comunidades autónomas, Ceuta y Melilla.

Este programa se solicita debido a varias razones:

- Porque hay una reducción importante de recursos para la formación en cuanto a nuevos modelos y paradigmas de prestación de apoyos y de servicios;
- Porque el conocimiento y saber hacer se generan de manera continua lo cual hemos de compartir, organizar, dinamizar y transferir para que sea fácil de encontrar y reutilizar.
- Porque estamos en tiempos de transformación, en un tránsito complejo entre el modelo de entidades y de servicios socio sanitarios basados en el asistencialismo y la rehabilitación, y el modelo de servicios socio sanitarios basados en apoyos para la calidad de vida individual, el empoderamiento, la ciudadanía y la inclusión.
- La formación tiene un sentido estratégico; ayuda a cualificar profesionales, voluntariado y otros grupos de interés para que acometan roles diferentes y más complejos ante los nuevos retos.



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

## METODOLOGÍA

La parte de formación del programa pretende hacer una oferta de acciones formativas innovadoras y estratégicas que impulsen los procesos de transformación. Además, hemos de facilitarla mediante modalidades innovadoras, de impacto social.

Por la parte de gestión del conocimiento, se pretende recopilarlo y poner en común los contenidos de interés. Se dinamiza y transfiere el conocimiento, e impulsamos la colaboración y trabajo en red, a través de redes sociales y medios de comunicación.

Con el objetivo de facilitar la posibilidad de formación, los cursos se realizan con una metodología on line. La mayoría de ellos tienen una duración de 32 horas, excepto el de “asistencia personal”, que tiene una duración de 50 horas.

Se trata de temas muy concretos, sobre modelos de apoyo a las personas con discapacidad y a sus familias: Consisten en acciones formativas destinadas fundamentalmente a profesionales (sin excluir a otros grupos de interés) 100% online orientadas. Durante la realización del curso dispondremos de foros, actividades prácticas, vídeos y evaluaciones. Si se superan los contenidos, Plena inclusión España, expide un certificado de aprovechamiento.

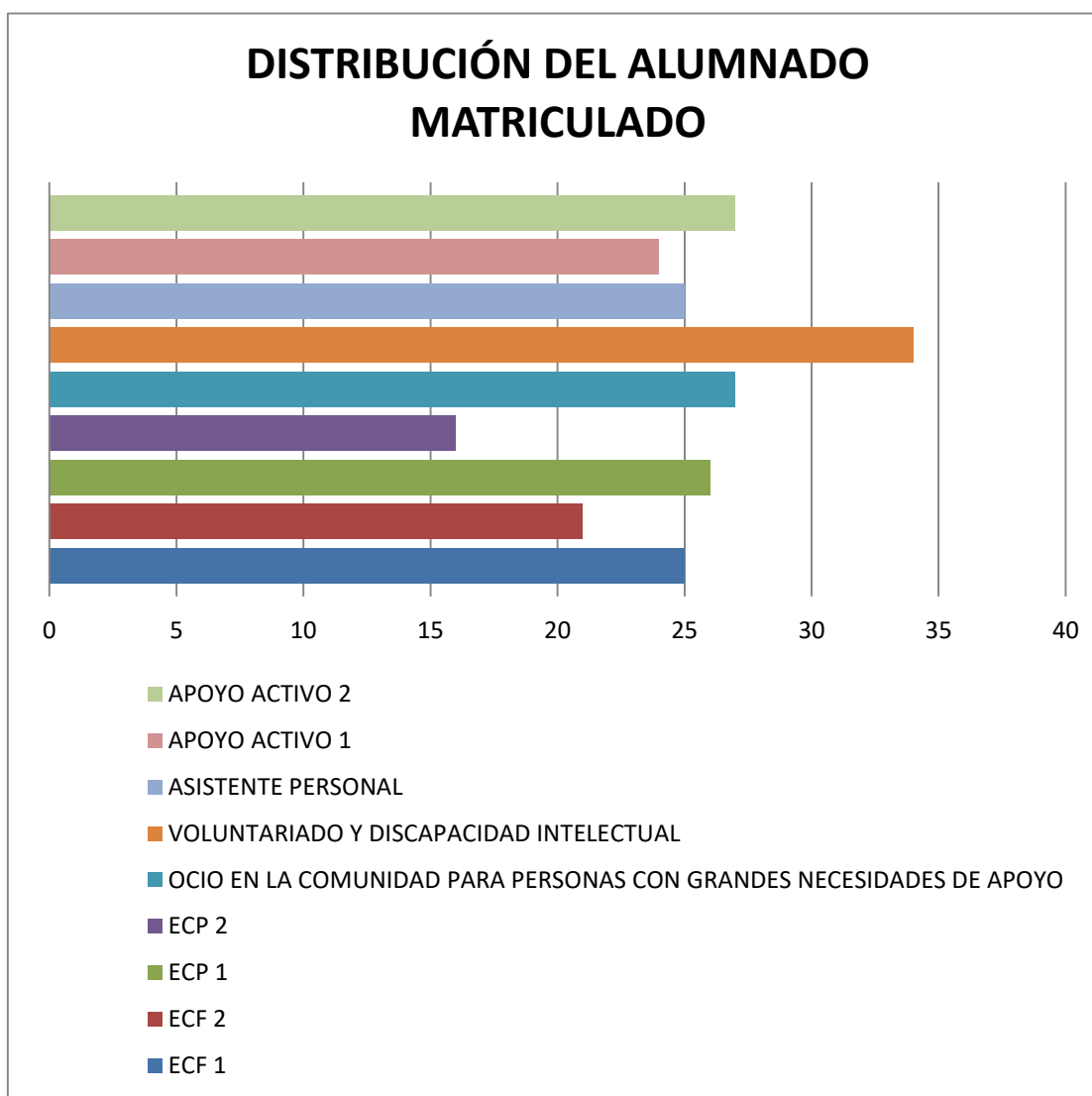
En 2019 se han realizado los siguientes cursos; todos ellos en formato 100% online:

- Apoyo Conductual positivo básico
- Enfoque Centrado en la Persona
- Enfoque Centrado en la familia
- “Ocio en la comunidad para personas con grandes necesidades de apoyo
- Apoyo activo
- Asistencia Personal

En relación a los objetivos y actividades que darán lugar al desarrollo del Sistema Integral y colaborativo en red de Gestión y Transferencia del Conocimiento. El sistema va dirigido a todo el Movimiento Asociativo de Plena inclusión, en todas las comunidades autónomas, y para todos sus grupos de interés, especialmente profesionales y voluntariado, así como para otras entidades del Tercer Sector y del entorno.

## RESULTADOS

Se han realizado 9 cursos de 6 temáticas diferentes expresadas en el apartado anterior y el gráfico siguiente, en la que podemos ver la distribución del alumnado dependiendo del curso en el que se matricularon.



\*ECP: Enfoque centrado en personas

\*ECF: Enfoque centrado en familias

La mayoría de este alumnado ha sido de género femenino.

Siendo el 84% mujeres y el 16% hombres;

no se puede saber con exactitud el motivo de dicho factor.

Quizá porque hay una feminización de profesionales en este sector.

### Distribución por sexo general.



A su vez, únicamente el 46% del alumnado matriculado ha finalizado los cursos. Este dato es relevante en sí mismo puesto que se puede intuir, o bien, que los cursos no han sido de su agrado, o bien por falta de tiempo y otro tipo de complicaciones, académicas o laborales, no han podido finalizar los mismos.

CURSO	FECHA	Nº ALUMNADO		Nº VOLUNTARIOS/AS		ALUMNADO DE PLENA	ALUMNADO MATRICULADO	ALUMNADO FINALIZADO
		HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES			
Enfoque centrado en la familia 1 (ECF 1)	12 MAYO A 20 DE JUNIO	5	20	0	3	21	25	11
Enfoque centrado en la familia 2 (ECF2)	15 JUNIO A 15 JULIO	5	16	0	1	16	21	7
Enfoque centrado en personas 1 (ECP 1)	17 MAYO A 14 JUNIO	1	25	0	2	21	26	19
Enfoque centrado en personas 2 (ECP2)	20 JUNIO A 22 JULIO	3	13	1	5	14	16	6
OCIO EN LA COMUNIDAD PARA PERSONAS CON GRANDES NECESIDADES DE APOYO	6 JUNIO A 8 JULIO	4	23	2	7	21	27	16
VOLUNTARIADO Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL	21 MARZO A 17 MAYO	7	27	4	22	27	34	19
ASISTENTE PERSONAL	1 OCTUBRE A 15 NOVIEMBRE	2	23	0	7	24	25	11
APOYO ACTIVO	15 NOVIEMBRE AL 15 DICIEMBRE	2	22	0	6	20	24	7
APOYO ACTIVO	15 NOVIEMBRE AL 15 DICIEMBRE	6	21	1	3	20	27	11
<b>TOTALES</b>		<b>35</b>	<b>190</b>	<b>8</b>	<b>56</b>	<b>184</b>	<b>225</b>	<b>107</b>

A continuación, por orden cronológico se realizará una evaluación de cada curso.

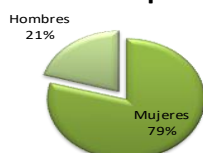
### **CURSO 1: VOLUNTARIADO Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL. (21/03 al 17/05)**

El objetivo del curso es dotar de herramientas, conocimientos y capacidades a personas voluntarias para que se desarrollen de forma personal y puedan ejercer mejor su propia acción voluntaria y asociativa.

El curso aborda cuestiones como aspectos que caracterizan al voluntariado de Plena inclusión, y cuál es su labor, derechos y deberes del voluntariado, discapacidad intelectual o del desarrollo, apoyos, derechos y calidad de vida.

Este curso ha sido el que más alumnado ha tenido, un 15% del total. El 56% de los alumnos matriculados, finalizaron el curso. Un 79% del alumnado era de sexo femenino y el 21% restante de sexo masculino.

#### Distribución por sexo



### Curso 2: ENFOQUE CENTRADO EN LA PERSONA.

Edición 1; del 17/05 al 14/06.

El alumnado de este curso es el 11% del total. El 73% de los alumnos matriculados, finalizaron el curso. De los 9 cursos, ha sido el que mayor éxito ha tenido en cuanto a finalización de alumnado matriculado.

Un 96% del alumnado era de sexo femenino y el 4% restante de sexo masculino.

#### Distribución por sexo

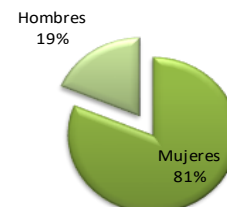


Edición 2; del 17/05 al 14/06.

El alumnado de este curso es el 7% del total. El 37% de los alumnos matriculados, finalizaron el curso.

Un 81% del alumnado era de sexo femenino y el 19% restante de sexo masculino.

#### Distribución por sexo



Los objetivos del curso son:

- Comprender las implicaciones de las claves para trabajar bajo “Enfoque centrado en las personas”.
- Conocer el contexto actual de aplicación en general y en los servicios en particular
- Comprender las implicaciones del Enfoque centrado en la persona a nivel individual, de Servicio y Comunitario.
- Adquirir habilidades básicas y referencias de herramientas y recursos para apoyar a personas desde el Enfoque centrado en la persona.

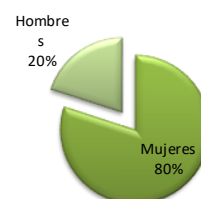
- Generar una cartera de aprendizajes personales de aplicación práctica inmediata que apoyen el desempeño del rol de apoyo centrado en la persona en los Servicios de apoyo a personas con discapacidad intelectual

### Curso 3: ENFOQUE CENTRADO EN LA FAMILIA.

Edición 1, del 12/05 al 20/06.

El alumnado de este curso es el 11% del total. El 44% de los alumnos matriculados, finalizaron el curso. Un 80% del alumnado era de sexo femenino y el 20% restante de sexo masculino.

#### Distribución por sexo



Edición 2, del 15/06 al 15/07

El alumnado de este curso es el 9% del total.

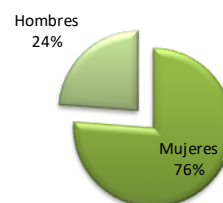
El 33% de los alumnos matriculados, finalizaron el curso.

Un 76% del alumnado era de sexo femenino y el 24% restante de sexo masculino.

Los objetivos del curso son:

- Conocer la visión de las Familias del Movimiento Asociativo
- Profundizar en la Calidad de Vida Familiar
- Interiorizar los principios y valores del Modelo
- Reflexionar sobre las prácticas profesionales con familias y formular propuestas de mejora

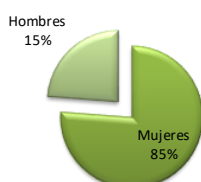
#### Distribución por sexo



### Curso 4: OCIO EN LA COMUNIDAD PARA PERSONAS CON GRANDES NECESIDADES DE APOYO. (06/05 al 08/06)

El alumnado de este curso es el 11% del total. El 59% de los alumnos matriculados, finalizaron el curso. La mayoría de alumnado que finalizó son voluntarios/as. El 85% son mujeres, y el 15% hombres.

#### Distribución por sexo



El objetivo de este curso es exponer la situación del ocio de las personas con discapacidad intelectual y/o del desarrollo con grandes necesidades de apoyo y definir estrategias de apoyo para la mejora de su inclusión social y relaciones interpersonales de manera específica y su calidad de vida en general.

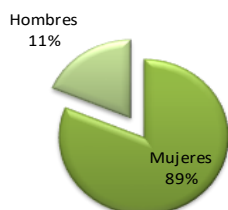
El curso profundiza en definir el concepto de ocio y sus implicaciones generales la calidad de vida, entender el concepto de discapacidad intelectual y del desarrollo y el modelo de apoyos, analizar la importancia de las relaciones personales y las pautas clave para apoyarlas en Comunidad, dar una imagen general y básica del enfoque de Apoyo Conductual Positivo y los problemas de conducta, y definir las claves del Apoyo activo como estrategia de apoyo para la participación.

### Curso 5: ASISTENTE PERSONAL. (01/10 al 15/11)

El alumnado de este curso es el 11% del total. Solo 11 personas de 26 matriculadas finalizaron el curso, es decir 42% acabaron el curso. Esta formación tuvo una gran demanda, especialmente por parte de profesionales, pero por cuestiones laborales, no pudieron finalizar el curso.

Un 89% del alumnado era de sexo femenino y el 11% restante de sexo masculino.

#### Distribución por sexo



El objetivo del curso es disponer del conocimiento y las competencias necesarias para desempeñar el rol de Asistente Personal. Reflexionar sobre los valores y modelo de vida independiente y sobre las actitudes necesarias para desempeñar el rol de Asistente Personal.

El curso profundiza en cuestiones sobre vida independiente y proyecto de vida, aspectos legales de la asistencia personal, la relación personal y la confidencialidad, y habilidades sociales y comunicación.

### Curso 6: APOYO ACTIVO.

Al igual que en el curso "Asistente personal", se matricularon muchas personas profesionales, y finalizaron muy pocas, como se puede apreciar en la tabla anterior. Esta formación tuvo una gran demanda, especialmente por parte de profesionales, los cuales mostraron mucho interés por este tema considerado como innovador, pero por cuestiones laborales, no pudieron finalizar el curso.


**POR SOLIDARIDAD OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL**

Edición 1, del 15/11 al 15/12.

De 24 matriculadas finalizaron el curso 7 personas. Un 98% del alumnado era de sexo femenino y el 2% restante de sexo masculino.

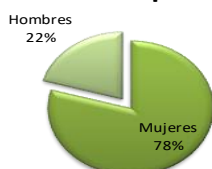
**Distribución por sexo**



Edición 2, del 15/11 al 15/12.

De 27 personas matriculadas, 21 mujeres (el 78%) y 6 (el 22%) hombres, finalizaron el curso 11 personas.

**Distribución por sexo**



El objetivo del curso es adquirir las competencias básicas sobre el Apoyo Activo (participación, interacción positiva, niveles de apoyo, sistemas de planificación) así como un trabajo de reflexión y análisis de los valores puestos en acción. En cuanto a los contenidos, el curso profundiza en la participación, orígenes del Apoyo Activo, sus valores, liderazgo, interacción positiva, planificación, e implementación del apoyo activo.

## GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Para difundir la importancia de la formación en los procesos de transformación, se realizó una jornada "Innovación, emoción, transformación", de la cual se informó a todas las entidades socias de Plena inclusión CV, y participaron principalmente equipos de juntas directivas, gerentes y/o profesionales de dirección de centros o servicios.

Se inscribieron un total de 45 personas y finalmente acudieron 42 personas, de 15 entidades, el 69% mujeres y el 31% hombres.

ACTIVIDADES CONOCIMIENTO	Nº acciones/ Jornadas/reuniones	Nº hombres	Nº mujeres	TOTAL BENEFICI
Jornada "Innovación, emoción transformación"	1	13	29	42







POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

## DESVIACIONES

En cuanto a cambios realizados en el programa, el principal ha sido no realizar el curso “En plena forma”, por falta de demanda. Este es un curso dirigido a Juntas directivas, y dirigentes. El curso es de 74 horas, con 4 sesiones presenciales.

Posiblemente el motivo es porque este curso se viene realizando en diferentes modalidades desde hace muchos años, trabajando el tema de la dinamización asociativa. El año pasado se realizó el curso, con cuatro sesiones presenciales, y fue bien valorado. Sin embargo, este año no ha habido suficientes inscripciones como para que el curso sea eficaz y óptimo.

En su lugar, se ha realizado dos cursos más, la segunda edición del curso “Enfoque centrado en familias”, y “Enfoque centrados en personas”.

Debido a los procesos de transformación en las entidades, tuvo una gran acogida el curso “Apoyo activo”, lo realizamos quedando bastantes personas, en su mayoría profesionales, en lista de espera.

## CONCLUSIONES

Este programa es de continuidad por el alcance e impacto social.

A través de este proyecto hemos formado a más de 100 personas, de diferentes perfiles, profesionales, voluntariado, familiares, y otros agentes de interés. Prioritariamente de entidades de plena inclusión CV, pero también externas, y otras personas ajena al movimiento asociativo. Consideramos importante compartir el conocimiento, no solo internamente de manera que sigamos el mismo modelo todo el movimiento asociativo, sino con otras entidades del tercer sector. El intercambio de información nos resulta muy enriquecedor.

Se cumplen los objetivos de formación de profesionales, voluntariado y entorno. Podemos concluir, que este programa ha sido bien acogido.

La oferta de formación on line permite llegar a más público que de otra manera por sus ocupaciones laborales y/o académicas es complicado acceder. Además estos cursos sobre temas específicos, relacionados con la transformación de los servicios, permite elegir al alumnado la materia más adecuada para mejorar sus competencias, por consiguiente los servicios, y en definitiva aumentar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo.